

## **Klauzula informacyjna Punkt Obsługi Klienta**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Południowy Koncern Węglowy S.A.** z siedzibą w **Jaworznie, ul. Grunwaldzka 37, 43 – 600 Jaworzno**, [www.pkw-sa.pl](http://www.pkw-sa.pl).
2. Powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na:
  - a) Adres e-mail: [iod@pkw-sa.pl](mailto:iod@pkw-sa.pl),
  - b) Adres korespondencyjny: IOD Południowy Koncern Węglowy S.A., ul. Grunwaldzka 37, 43-600 Jaworzno.
3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) Zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - b) marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług związanych ze sprzedażą węgla oraz produktów pochodnych. Mamy tu na myśli także automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do Państwa preferencji i potrzeb – tak zwane profilowanie. Mówimy tutaj o danych osobowych podanych przez Państwa w trakcie rejestracji w Punkcie Obsługi Klienta oraz historii kontaktów z nami, w tym zakupionych produktów i usług. W tym celu, będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego];
  - c) monitorowania jakości obsługi klienta aby zapewnić najlepszy standard obsługi naszych klientów – przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
  - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - e) weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy];
  - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punkcie d) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
  - g) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia na obszarach, gdzie prowadzimy bezpośrednią sprzedaż węgla oraz produktów pochodnych – poprzez monitoring wizyjny tych miejsc, przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia zarejestrowania obrazu w systemie monitorującym [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia];
  - h) usprawnienia procesu wydawania towaru w Punkcie Obsługi Klienta – poprzez rejestrowanie numerów telefonów komórkowych osób zgłaszających się po odbiór węgla oraz produktów pochodnych, przez okres nie dłuższy niż realizacja umowy sprzedaży w POK [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci sprawnej organizacji wydawania towaru].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

4. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu także następujące prawa:
  - a) **Prawo dostępu do danych osobowych.**

- b) **Prawo do sprostowania danych.**
  - c) **Prawo do usunięcia danych.**
  - d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.**
  - e) **Prawo do przeniesienia danych.**
5. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:
- a) Pisemnie: IOD Południowy Koncern Węglowy S.A., ul. Grunwaldzka 37, 43-600 Jaworzno,
  - b) Mailowo na adres: [iod@pkw-sa.pl](mailto:iod@pkw-sa.pl).
6. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy.
9. **Informacja o zamiarze przekazywania danych poza europejski obszar gospodarczy (dalej EOG).** Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsc w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
- a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
    - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;
    - Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty);
    - Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
    - Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
  - b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:
    - Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
    - Podmiot przetwarzający dane osobowe pochodzące z nagrań monitoringowych;
    - Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Klienta;
    - Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym i organizującym konkursy;
    - Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
- w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/404/224>.