

INFORMACJA

obowiązująca od 09.02.2026.

Proces rezerwacji i zakupu węgla w Punktach Obsługi Klienta

A. Sprzedaż detaliczna dla odbiorców indywidualnych – gospodarstw domowych.

I. Sprzedaż detaliczna węgla odbywa się tylko w zwolnieniu z podatku akcyzowego.

II. Limit roczny zakupu węgla dla gospodarstwa domowego wynosi 8 ton.

III. Rezerwacja węgla w POK na podstawie następujących danych odbiorcy:

1. PESEL,
2. Imię i nazwisko,
3. Adres,
4. Nr telefonu komórkowego.

Wymagany dokument do dokonania rezerwacji przez odbiorcę:

1. Oświadczenie dla celów związanych z podatkiem akcyzowym – do wglądu.

IV. Zakup węgla na podstawie rezerwacji w POK:

Wymagane dokumenty do zakupu węgla:

1. Kierowca w imieniu odbiorcy:

1. Oświadczenie z pełnomocnictwem dla kierowcy dla celów związanych z podatkiem akcyzowym – zostaje w POK.
2. Pełnomocnictwo dla kierowcy do zakupu i odbioru węgla – zostaje w POK.
3. Dokument tożsamości (w wersji oryginalnej lub elektronicznej) kierowcy – do wglądu.
4. Dowód rejestracyjny (w wersji oryginalnej lub elektronicznego zdjęcia) pojazdu wjeżdżającego na załadunek.

2. Kierowca jest odbiorcą:

1. Oświadczenie dla celów związanych z podatkiem akcyzowym – zostaje w POK.
2. Dokument tożsamości (w wersji oryginalnej lub elektronicznej) kierowcy – do wglądu.
3. Dowód rejestracyjny (w wersji oryginalnej lub elektronicznego zdjęcia) pojazdu wjeżdżającego na załadunek.

Sprzedaż węgla w oparciu o ustaloną datę rezerwacji (po uzgodnieniu w POK), odbywać się będzie w cenie obowiązującej w dniu wydania węgla, zgodnie z ogłoszonym cennikiem.

Limity DMC pojazdów – dotyczy zakupu węgla i odbioru deputatów węglowych:

- Węgiel luzem i konfekcjonowany: **max. 18 ton.**
- Węgiel konfekcjonowany - pojazd z HDS: **max. 26 ton.**
- Węgiel konfekcjonowany - dotyczy sklepu internetowego: **max. 40 ton.**

B. Sprzedaż dla przedsiębiorców odbywa się w oparciu o zawarte umowy lub złożone zamówienia.

Uwaga:

1. Brak kierowcy w celu odbioru węgla w ustalonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
2. Brak możliwości zmiany odbiorcy przy wystawieniu przepustki.
3. Istnieje możliwość odbioru węgla przez jednego kierowcę dla kilku odbiorców (tego samego sortymentu).
Warunkiem jest posiadania stałych przegród załadunkowych.
4. Istnieje również możliwość zapisania się do kolejki na dwa różne sortymenty dla jednego kierowcy-dotyczy deputatu i gotówki.
5. Informacje dotyczące rezerwacji i zakupu węgla można uzyskać telefonicznie pod numerami telefonów wskazanych na stronie internetowej pkwsa.pl w zakładce POK.