

Adres do korespondencji:

Południowy Koncern Węglowy S.A.
Grunwaldzka 37
43-600, Jaworzno



POŁUDNIOWY KONCERN
WĘGLOWY

Jaworzno, dn. 16.01.2014 r.

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w postępowaniu o udzielenie
zamówienia nie objętego ustawą
Prawo zamówień publicznych**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego nie objętego ustawą Prawo zamówień publicznych o nr 1/14 na „Opracowanie koncepcji biznesowej informatycznego systemu zarządzania produkcją w Południowym Koncernie Węglowym S.A.”.

W nawiązaniu do ogłoszonego przetargu na „Opracowanie koncepcji biznesowej informatycznego systemu zarządzania produkcją w Południowym Koncernie Węglowym S.A.”, wpłynęły pytania dotyczące treści wymagań ofertowych.

Poniżej prezentujemy treść pytań i odpowiedzi:

Pytanie 1

„W trosce o profesjonalne przygotowanie oferty, zdobycie stosowanych referencji oraz z uwagi na sezon urlopowy (ferie zimowe) zwracamy się do Państwa z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert o 2 tygodnie - do dnia 5.02.2014 r.”

Odpowiedź:

Informujemy, że termin składania ofert pozostaje bez zmian.

Pytanie 2

„opracowanie i wdrożenie procesów biznesowych „to be” dla obszaru wydobywania”

Co należy rozumieć przez wyżej wymienione sformułowanie? Czy Wykonawca ma w pełni opracować w ramach Koncepcji biznesowej procesy „to be” dla obszaru wydobywania? Jeśli tak, w jaki sposób ma je „wdrożyć”? Jeśli przez ten punkt należy rozumieć tylko opracowanie Koncepcji podejścia do „opracowania i wdrożenia procesów biznesowych” na etapie projektu realizacji, czy wystarczy wówczas zarysowanie modeli procesów tylko na poziomie pierwszym?

Odpowiedź:

Pytanie dotyczy pkt. 2. a. Załącznika nr 1 do wymagań ofertowych.

W ramach tego punktu należy określić sposób „opracowania i wdrożenia procesów biznesowych” i wystarczy określenie procesów na poziomie pierwszym.

Powyższe zagadnienie należy opracować zgodnie ze schematem:

- stan obecny;
- możliwe rozwiązania biznesowe;
- specyfikację wymagań związanych z opracowaniem ww. obszaru, w tym m. in. zdefiniowanie produktów i ich opisów;
- propozycję kolejności prac i prognozowany czas ich realizacji;
- szacowane koszty;
- ryzyka;

- proponowaną architekturę systemu informatycznego;

ze szczególnym uwzględnieniem korzyści finansowych i pozafinansowych z podaniem sposobu ich określenia.

Pytanie 3

Umowa § 6 pkt 1: ze względu na krótki termin realizacji prac, prosimy o skrócenie terminu do 2 dni.

Odpowiedź:

Informujemy, że termin pozostaje bez zmian.

Pytanie 4

Umowa § 6 pkt 1.3: j. w. prosimy o skrócenie terminów akceptacji i traktowanie za zaakceptowany do 2 dni; prosimy o uznanie akceptacji mailowej za wiążącą.

Odpowiedź:

Informujemy, że termin i zapisy powyższego punktu pozostają bez zmian.

Pytanie 5

Czy zakresem przetargu jest samo opracowanie koncepcji biznesowej informatycznego systemu zarządzania produkcją, czy oprócz wymienionego opracowania koncepcji, również wdrożenie opracowanego rozwiązania?

Odpowiedź:

Zakresem przetargu jest opracowanie koncepcji biznesowej informatycznego systemu zarządzania produkcją, bez jej wdrażania.

Pytanie 6

Z uwagi na szeroki zakres merytoryczny przetargu, jak i na konieczność przygotowania jak najlepszej dla Państwa oferty nad którą pracujemy, prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 30.01.2014 r..

Odpowiedź:

Informujemy, że termin składania ofert pozostaje bez zmian.

Pytanie 7

Co w tytule przetargu oznacza określenie „koncepcja biznesowa” („Opracowanie koncepcji biznesowej informatycznego systemu zarządzania produkcją w Południowym Koncernie Węglowym S.A.”)?

Odpowiedź

Koncepcja biznesowa jest modelem oczekiwanego stanu obszaru działania Klienta.

Koncepcja została zdefiniowana w załączniku nr 1 do wymagań ofertowych oraz § 3 projektu umowy i składa się na nią:

- opis zagadnień (obszarów), które powinna objąć,
- sposób w jaki każde z zagadnień należy opracować,
- opis warunków zewnętrznych.

Pytanie 8

W żadnym miejscu dokumentów przetargowych nie ma jasno zdefiniowanej informacji, co ma być efektem prac nad „koncepcją biznesową”. Równie dobrze może to być opracowanie papierowe, może to być prezentacja multimedialna lub nawet prezentacja filmowa.

Odpowiedź

Treść § 4 ust. 8 projektu umowy stanowi:

„8. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego do:

8.4. przekazania Koncepcji w formie elektronicznej w dwóch postaciach:

8.4.1. z wykorzystaniem MS Office (edytowalnej),

8.4.2. w postaci zbioru *.pdf.”

Pytanie 9

Poważne wątpliwości budzi zastrzeżenie w punkcie XII (Warunki udziału w przetargi i kryteria oceny ofert, zgodnie z którymi komisja będzie oceniać oferty) co do następujących zapisów:

- dlaczego zostało przyjęte kryterium wykonania prac zleconych dla podmiotów gospodarczych (z branży górniczej) zatrudniających minimum 3.000 pracowników?

Odpowiedź

Wielkość informatyzowanych zakładów górniczych ma istotny wpływ na wybór i sposób zastosowanych rozwiązań technicznych, organizacyjnych i informatycznych, które powinny być uwzględnione dla realizacji przedmiotu postępowania przetargowego.

Jednym z istotnych parametrów określających wielkość zakładów jest ilość zatrudnionych w nich pracowników. Wymóg, określony w pkt. XII 1. a. i b. wymagań ofertowych, związany z ilością zatrudnionych pracowników, jest odniesieniem do stanu zatrudnienia w poszczególnych zakładach Południowego Koncernu Węglowego S.A. Powyższy parametr charakteryzuje m. in. ilość osób uczestniczących w procesach biznesowych związanych z zagadnieniami wyspecyfikowanymi w „Szczegółowym zakresie rzeczowym” (załącznik nr 1 do wymagań ofertowych), ilość przyszłych użytkowników zastosowanych rozwiązań informatycznych, stopień złożoności zaproponowanych procesów „to be” oraz rozwiązań technicznych i organizacyjnych.

Konieczność zastosowania takiego parametru jest również poparta doświadczeniami związanymi z wdrożeniami w koncernie systemów klasy ERP, m. in. SAP ERP.

Pytanie 10

W jaki sposób zamawiający planuje prowadzenie ewidencji realizowanych prac zgodnie z paragrafem 6 projektu Umowy?

Dzienny raport prac ma sens np. w stosunku do prac wydobywczych jednak pracę informatyków nie da się raportować z podziałem na dni.

Odpowiedź

Określenie „Dzienny Protokół z Wykonanych Prac” nie oznacza konieczności wykonywania protokołu codziennie (od poniedziałku do niedzieli).

Zgodnie z § 6 ust. 1 projektu umowy „Dla celów ewidencyjnych, po zakończeniu każdego dnia pracy w siedzibie Zamawiającego, prac realizowanych przy współudziale Zamawiającego, nie później niż w 3 dni robocze po spotkaniu, Konsultant Wykonawcy sporządzi „Dzienny Protokół z Wykonanych Prac” z udziałem Zamawiającego potwierdzający wykonane działania i ustalenia.”

Powyższa treść oznacza konieczność wykonywania protokołów z przebiegu spotkań przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Każde z takich spotkań powinno być zakończone opisem wykonanych działań i ustaleń.

Opisana procedura stanowi element przyjętej metodyki PRINCE2 prowadzenia projektu.