

Jaworzno, dnia 28.09.2009 r.

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego**

Sprawa nr 31/2009/EEZP/AP

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „*Obsługę informatyczną na zasadzie outsourcingu informatycznych systemów dziedzinowych eksploatowanych w Południowym Koncernie Węglowym S.A.*”.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

W związku z otrzymanymi zapytaniami w sprawie wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na „*Obsługę informatyczną na zasadzie outsourcingu informatycznych systemów dziedzinowych eksploatowanych w Południowym Koncernie Węglowym S.A.*”, na podstawie art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych poniżej cytujemy pytania Wykonawcy oraz odpowiedzi Zamawiającego.

| | | |
|--|---|--|
| Pytanie | 1 | |
| Dotyczy: Załącznika nr 3 i 4 do SIWZ, § 1, pkt 15. Jaką definicję przyjmuje Zamawiający do określenia pojęcia „krok dialogowy” i jaka metoda będzie mierzony średni czas kroku dialogowego? | | |

Odpowiedź:

Krok dialogowy – oznacza zmianę jednego ekranu z polami dla wyświetlania i wprowadzania danych oraz wszelkimi elementami sterującymi na inny kolejny w logice działania systemu. Przy czym zmiana ta może dotyczyć też, tylko zmiany zawartości informacyjnej ekranu.

Na podstawie eksperymentu statystycznego – wykonanie 100 kroków dialogowych zgodnie ustalonym scenariuszem i zmierzenie czasu ich wykonania. Ze zmierzonych czasów zostanie obliczona wartość średnia. Zakłada się ok. 100 czynnych użytkowników.

| | | |
|---|---|--|
| Pytanie | 2 | |
| Dotyczy: Załącznika nr 1 do SIWZ, pkt 1.2.14.7. Jakich mechanizmów wymaga Zamawiający do zagwarantowania bezpieczeństwa transmisji danych w sieci łączącej serwerownie Wykonawcy i Zamawiającego? Czy chodzi np. o dedykowane łącza czy też szyfrowanie danych (jeśli tak to jak silna – gdyż ma to wymierny wpływ na wielkość pasma w łączach). | | |

Odpowiedź:

Preferowanym rozwiązaniem jest kanał PVC (lub równoważny) o ile istnieją warunki techniczne do realizacji tego połączenia. W przypadku braku możliwości dedykowane łącze polegające na postawieniu dwóch modemów DSL i zestawieniu tunelu VPN pomiędzy nimi. Transmisję należy szyfrować kluczem minimum 256 bitowym.

| | | |
|--|---|--|
| Pytanie | 3 | |
| Dotyczy: Załącznika nr 3 i 4 do SIWZ, § 1, pkt 16, 17, 18. Według jakiej procedury nastąpi kwalifikacja i kto jest uprawniony do kwalifikacji zdarzeń (Awaria, Błąd lub Usterka Systemu produktywnego) zgłaszanych Wykonawcy? | | |

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, że to Wykonawca będzie nadawał kategorię (kwalifikował zdarzenia). Prawo do zmiany nadanej przez Wykonawcę kategorii ma przedstawiciel Zamawiającego do utrzymywania stałych kontaktów, który ma też obowiązek jednocześnie przedstawić uzasadnienie zmiany.

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany przez Wykonawcę kategorii zmodyfikowanej przez przedstawiciela Zamawiającego.

| | | |
|--|---|--|
| Pytanie | 4 | |
| Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający definiuje „podwykonawcę” oraz „poddostawcę”. | | |

Odpowiedź:

Zamawiający przez podwykonawcę rozumie podmiot, za pomocą którego Wykonawca wykonuje w całości lub w części usługi będące przedmiotem zamówienia.

Zamawiający przez poddostawcę Wykonawcy rozumie podmiot świadczący na jego rzecz dostawy urządzeń, części, podzespołów, materiałów i innych rzeczy używanych przez Wykonawcę do wykonania usług będących przedmiotem zamówienia.

| | | |
|---|---|--|
| Pytanie | 5 | |
| Prosimy wyjaśnić czy w formularzu nr 8 – oświadczenie wykonawcy wystarczającą informacją w pkt 1 jest podanie zakresu planowanych prac jaki Wykonawca planuje powierzyć podwykonawcy? | | |

Odpowiedź:

Tak.

| | | |
|--|---|--|
| Pytanie | 6 | |
| Czy nie zawiązanie umowy konsorcjum zwalnia oferenta od załączenia innych dokumentów dotyczących potencjalnych podwykonawców niż oświadczenia wg wzoru SIWZ? | | |

Odpowiedź:

Wykonawca nie jest zobowiązany do załączania do oferty innych dokumentów dotyczących potencjalnych podwykonawców poza oświadczeniami wg wzoru SIWZ.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, przed zawarciem umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia Zamawiający żąda przedłożenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Dokumenty składane przez wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie winny być złożone zgodnie z sekcją V SIWZ.