

Jaworzno, dnia 13.05.2009 r.

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w postępowaniu o udzielenie
przedmiotowego zamówienia**

Sprawa nr 14/2009/EEZP/MZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie negocjacji z ogłoszeniem na „Dostawę, wdrożenie oraz obsługę informatyczną na zasadzie outsourcingu, systemu informatycznego dla Południowego Koncernu Węglowego S.A. wspomagającego procesy związane ze sprzedażą węgla”

WYJAŚNIENIE TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

W związku z otrzymanymi zapytaniem w sprawie treści Ogłoszenia o zamówienia do postępowania na „Dostawę, wdrożenie oraz obsługę informatyczną na zasadzie outsourcingu, systemu informatycznego dla Południowego Koncernu Węglowego S.A. wspomagającego procesy związane ze sprzedażą węgla” poniżej cytujemy pytania Wykonawców oraz odpowiedzi Zamawiającego

Pytania do punktu 2. Skrócony opis procesów biznesowych

Pytanie 1. Dotyczy procesu „Opracowanie oferty handlowej”

Zgodnie z zamieszczoną informacją, proces ten służy do opracowania oferty handlowej umieszczanej na stronie internetowej, przy czym zmiana oferty zamieszczonej na stronie www następuje w wyniku realizacji innych procesów- opracowania nowego cennika lub nowego planu sprzedaży.

W związku z powyższym proszę o uszczegółowienie wymagań stawianych przed systemem w zakresie wsparcia procesu „Opracowania oferty handlowej”

Pytanie 2. Dotyczy procesu „Obsługa umów sprzedaży”

Zamawiający wyróżnia trzy rodzaje odbiorców: klient strategiczny, klient bezpośredni, pośrednik. Proszę o wyjaśnienie, czy przynależność klienta do danej grupy odbiorców wpływa na zróżnicowanie wsparcia przez system procesów związanych z obsługą klienta (jeśli tak -proszę o uszczegółowienie, w jaki sposób)

Pytanie 3. Dotyczy procesu „Planowanie i rozliczenie usług spedycyjnych”

Proszę o uszczegółowienie oczekiwanego wsparcia systemu w zakresie usług spedycyjnych

wykonywanych przez PKW S.A, w szczególności w zakresie planowania usług spedycyjnych- skrócony opis procesu odnosi się wyłącznie do rozliczania usługi spedycyjnej i elementów związanych z realizacją usługi spedycyjnej

Pytanie 4. Dotyczy procesu „Analiza jakości węgla”

Czy dla wsparcia procesu analizy jakości węgla wykorzystywane jest obecnie oprogramowanie specjalistyczne? Jeśli tak, proszę o wyjaśnienie, jakie jest oczekiwane wsparcie systemu w ramach procesu, w szczególności, czy system zapewnić ma funkcjonalności dla wsparcia całości procesu, czy istnieją pewne elementy procesu (np. harmonogramowanie pobieranych prób, rejestracja wyników prób laboratoryjnych), dla których planowane jest pozostawienie funkcjonalności specjalistycznego oprogramowanie?

Pytanie 5. Dotyczy procesu „Pobranie ze zwału”

Proszę o uszczegółowienie oczekiwanego wsparcia systemu w zakresie obmiaru stanu węgla w ramach gospodarki zwałami.

Pytanie 6. Dotyczy procesu „Kolejkowanie pojazdów i kontrola na bramie”

Proszę o uszczegółowienie oczekiwanego wsparcia systemu dla opisanego procesu kolejkowania pojazdów i kontroli na bramie.

Pytanie 7. Dotyczy procesu „Wystawienie faktury wewnętrznej”

Proszę o uszczegółowienie opisu procesu w zakresie dotyczącym sprzedaży realizowanej za talony.

Odpowiedź do pytań od 1-7

Mapa procesów biznesowych wspierających sprzedaż węgla w Południowym Koncernie Węglowym S.A. jest materiałem bardzo obszernym oraz stanowiącym wartość intelektualną firmy dlatego założono, że powinna być w całości udostępniona firmom, które zostaną dopuszczone do udziału w postępowaniu. Ponadto w „Krótkim opisie przedmiotu zamówienia” skróctowy opis procesów biznesowych został zamieszczony tylko dla celów poglądowych, tak by lepiej zobrazować oczekiwania Zamawiającego. Nie ma on wpływu na kryteria wyboru podmiotów zdolnych zrealizować przedmiot umowy.

Pytania do punktu 2. Skrócony opis procesów biznesowych

Pytanie 8. Dotyczy zapisu:

Dostarczony system powinie (...)

Zapewnić powiązanie z infrastrukturą techniczną kopalń- obsługa wagami węglowymi kolejowymi i samochodowymi.

Pytanie:

- *Proszę o podanie informacji na temat obecnie wykorzystywanej infrastruktury technicznej kopalń (wagi węglowe kolejowe i samochodowe), z którymi ma zostać zapewnione powiązanie.*
- *Proszę o wskazanie w jakich procesach / w jakich elementach procesów zapewnione ma zostać powiązanie z wagami węglowymi.*

Odpowiedź

System informatyczny powinien zapewnić powiązanie z infrastrukturą techniczną kopalń, m.in. obsługa wagami węglowymi wagonowymi, samochodowymi oraz drukarkami fiskalnymi.

W ramach obsługi wagi węglowej przez System powinny być realizowane m. in.:

- komunikacja ze sterownikiem wagi, w tym:
 - ważenie tary,
 - ważenie brutta,
 - odmierzanie zadanej ilości towaru, itd.
- odczyty oraz reakcja na wskazania czujników obrysu (bariery optyczne),
- sterowanie sygnalizacją świetlną i szlabanami,
- analiza stanu zabezpieczeń.

W Południowym Koncernie Węglowym S.A. eksploatowany są wagi takich producentów jak:

- Leon Engineering,
- Precia Molen,
- Progress,
- Flintec,
- SysTec.

Pytanie 9. Dotyczy zapisu:

Oferowane rozwiązanie musi zawierać infrastrukturę od uruchamiania aplikacji mobilnych: zarządzanie urządzeniami mobilnymi, synchronizacją, narzędzie do rozwoju aplikacji mobilnych.

Pytanie.

Proszę o uszczegółowienie zapisu:

- *Jakich urządzeń mobilnych wykorzystywanych w PKW S.A., bądź planowanych do wykorzystywania dotyczy wymaganie?*
- *W jakich procesach wykorzystywane są (lub mają być) urządzenia (aplikacje) mobilne? (jeśli to możliwe, proszę o skrótowe określenie funkcjonalności aplikacji mobilnych)*
- *Jaki jest zakładany tryb współpracy urządzeń (wymaganie odnosi się do „synchronizacji”)- czy zakładana jest praca w trybie „off-line”?*

Odpowiedź

W Południowym Koncernie Węglowym S.A. planowane jest wykorzystywanie urządzeń mobilnych (np. PDA) w miejscach, zwłaszcza związanych z produkcją, gdzie brak możliwości stosowania komputerów stacjonarnych (ze względu na charakter wykonywanej pracy) lub ich zastosowanie jest nieopłacalne (zbyt wysoki koszt dostosowania komputera do otaczających go warunków, czy wykonania sieci komputerowej), natomiast znajdują się w nich pracownicy uczestniczący zaprojektowanych procesach biznesowych. Takimi lokalizacjami, znajdującymi się w obszarze działalności przeróbki węgla jest m. in. plac składowy, na którym ładowane są samochody węglem, miejsca oczekiwania samochodów na załadunek oraz bocznica kolejowa na której przyjmowane są składy wagonowe.

Pytanie 10.

Sekcja III 2.3) C.2. pkt. 1,2,3 Ogłoszenia (str. 16) : Czy Zamawiający uzna, że podpisany przez odbiorcę protokół odbioru wdrożeń (lub usług serwisowych) jest dokumentem potwierdzającym należyte wykonanie usług?

Odpowiedź

Zgodnie z §2 pkt 2) *Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane* Zamawiający nie określa co ma być dokumentem potwierdzającym należyte wykonanie usług/dostaw. Zgodnie z powyższym *Rozporządzeniem*, dokument ten ma jedynie w sposób jednoznaczny potwierdzać, że usługa/dostawa została wykonana w sposób należyty.